

Algemene voorwaarden Communicatiebureau Visible Stories

Artikel 1: Overeenkomst en offerte

1.1 Toepassing algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle gesloten overeenkomsten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer (hierna aangegeven als: Visible Stories).

1.2 Offerte

De offertes zijn 21 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen door onvoorziene veranderingen.

Artikel 2: De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Uitvoeren opdracht

Visible Stories zal zich inzetten om de opdracht zo goed mogelijk en zelfstandig uit te voeren. Het is echter wel belangrijk om te weten dat de opdrachtnemers communicatieprofessionals in opleiding zijn. Zij zullen de behoeften van de opdrachtgever zo zorgvuldig mogelijk ter harte nemen en streven naar een bruikbaar resultaat. Visible Stories zal hiervoor de opdrachtgever waar nodig op de hoogte houden van de vordering van de werkzaamheden.

2.2 Verstrekken gegevens

Van de opdrachtgever wordt verwacht datgene te doen, wat nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Visible Stories mogelijk te maken. Dit houdt in het tijdig aanleveren van volledige, goede en duidelijke gegevens of materialen.

2.3 Aanvraag kosten producten of diensten van derden

Als bij de opdracht van opdrachtnemer producten of diensten van derden nodig zijn, zal Visible Stories daarvoor een begroting voor de kosten maken. Deze begroting zal slechts een indicatieve strekking hebben. Deze kosten zullen opgenomen worden in de offerte van Visible Stories.

2.4 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Voor Visible Stories tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking overgaat zal zij de opdrachtgever in de gelegenheid stellen het werk te controleren en goed te keuren. Indien Visible Stories opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, zal hiervoor aan de opdrachtgever goedkeuring worden gevraagd.

2.5 Leveringstermijn

Het door Visible Stories opgegeven termijn voor het voltooien van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de overeenkomst anders blijkt. Visible Stories is, ook bij een opgegeven termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de genoemde redelijke termijn uitblijft.

2.6 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na afronding van de opdracht, aan Visible Stories te worden gemeld.

Artikel 3: Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

3.1 Auteursrecht en industrieel eigendom

Tenzij anders afgesproken, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom waaronder het auteursrecht toe aan Visible Stories. Als een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Visible Stories daartoe gerechtigd.

3.2 Onderzoek naar bestaan van rechten

Tenzij anders afgesproken, behoort het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden niet tot de opdracht. Mede geldt dit voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van soortgelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever. Echter blijft Visible Stories wel zelf verantwoordelijk voor het eerbiedigen van het auteursrecht van de materialen van derden die zij eventueel gebruiken.

3.3 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Visible Stories te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te vermelden of verwijderen. Daarnaast is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verspreiden.

3.4 Eigendom Visible Stories

Tenzij anders is afgesproken, blijven de met oog op de opdracht door Visible Stories tot stand gekomen werktekeningen, foto's, illustraties, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Visible Stories, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 4: Gebruik en licentie

4.1 Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen krachtens de overeenkomst met Visible Stories, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Wanneer er over de bestemming geen afspraken gemaakt zijn, blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.

4.2 Ruimer gebruik

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

4.3 Wijzigingen

Tenzij anders is afgesproken, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Visible Stories veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen of te laten aanbrengen.

4.4 Eigen promotie

Visible Stories heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

Artikel 5: Honorarium

5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het afgesproken honorarium komen ook de kosten, die Visible Stories voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

5.2 Honorarium voor meerwerk

Indien Visible Stories door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer

of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gefinancierd. Dit zal een indicatieve strekking hebben, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Visible Stories is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

5.3 Accountantsonderzoek

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Visible Stories na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit deze controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen.

Artikel 6: Betaling

6.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Indien na het verstrijken van deze termijn door Visible Stories nog geen volledige betaling is ontvangen, wordt er een betalingsherinnering gestuurd, die binnen 14 dagen betaald dient te worden. Wanneer deze termijn verstreken is, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Visible Stories gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen op rekening van de opdrachtgever.

6.2 Periodieke betalingen

Visible Stories heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten bate van de uitvoering van de opdracht.

6.3 Geen korting of compensatie

De opdrachtgever verricht de aan Visible Stories verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Visible Stories heeft verstrekt.

6.4 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet langer toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken. Dan komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

Artikel 7: Opzegging en ontbinding overeenkomst

7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, moet hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten aangaande de tot dan verrichte werkzaamheden betalen.

7.2 Ontbinding overeenkomst door Visible Stories

Indien de overeenkomst door Visible Stories wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van

Visible Stories redelijkerwijs niet meer geëist kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

7.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Visible Stories op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden. Dit zal 25% van het resterende deel van het honorarium zijn, welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou betalen.

7.4 Faillissement

Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of surcéance van de andere partij.

7.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Wanneer de opdracht voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet langer toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

7.6 Duur overeenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Visible Stories bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, zal de daarvoor geldende overeenkomst gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 8: Garanties en vrijwaringen

8.1 Auteursrecht

Visible Stories garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

8.2 Vrijwaring aanspraken

Visible Stories behoedt de opdrachtnemer of door Visible Stories bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

8.3 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever behoedt Visible Stories voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheid

Visible Stories voert de opdrachten naar beste wil en kunnen uit, maar zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Fouten dat in het materiaal wat door de opdrachtgever wordt aangeleverd.
- Fouten of misverstanden die komen doordat de opdrachtgever, niet of niet tijdig de volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen aanlevert.
- Fouten die worden gemaakt door ingeschakelde derden.
- Fouten in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaves van toeleveranciers.

- Voor gebreken of schade als gevolg van een opdracht, ook niet voor gevolgschade.
- Schade welke is veroorzaakt door betrokken apparatuur, programmatuur en diensten van derden en door toerekenbare tekortkomingen of onrechtmatige daden van toeleveranciers.
- Fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, na goedkeuring van de opdrachtgever of nadat hij in de gelegenheid is gesteld om een controle uit te voeren.
- Fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever de uitvoering van het werk achterwege heeft gelaten, en deze fouten waarneembaar zijn.

9.2 Beperking aansprakelijkheid

Wanneer er sprake is van opzet of grove schuld van Visible Stories is de aansprakelijkheid van Visible Stories voor schade op grond van een overeenkomst of een onrechtvaardig gepleegde daad van de opdrachtgever beperkt tot een bedrag dat niet hoger is dan het aan de opdracht verbonden honorarium.

9.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van een half jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

9.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is verplicht, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Visible Stories niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

9.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Visible Stories jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 10: Overige bepalingen

10.1 Overdracht aan derden

Het is niet toegestaan als opdrachtnemer enig recht uit het met Visible Stories gesloten overeenkomst over te dragen aan derden, anders dan bij het overdragen van de hele onderneming.

10.2 Vertrouwelijkheid

Beide partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan dezelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.